

Algemene voorwaarden

Slaats Boomverzorging

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het volgende verstaan:

Algemene Voorwaarden	:	deze Algemene Voorwaarden.
Consument	:	een opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Offerte	:	de offerte die Slaats Boomverzorging aan opdrachtgever verstrekt.
Opdrachtgever	:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Slaats Boomverzorging een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
Overeenkomst / Opdracht	:	iedere Overeenkomst die tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst, waaronder in ieder geval, maar niet alleen verstaan de overeenkomst van opdracht die ziet op het kappen, snoeien, planten en verplanten en verwijderen van bomen, alsmede het geven van advies hieromtrent.
Partijen	:	Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever samen.
Schriftelijk	:	schriftelijke communicatie waaronder ook begrepen per e-mail of ander elektronisch middel.
Slaats Boomverzorging	:	Slaats Boomverzorging B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd en kantoorhoudende aan de Pastoor Sickingstraat 116, 5614 HV Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 94241465.
Werkzaamheden	:	het geheel aan diensten en werkzaamheden die Slaats Boomverzorging op grond van de Overeenkomst uitvoert.

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever. Dit omvat in ieder geval iedere Overeenkomst op grond waarvan Slaats Boomverzorging Werkzaamheden verricht.
2. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor iedereen die voor Slaats Boomverzorging werkt of heeft gewerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat personeel, hulpkrachten en derden, zoals (samen)partners van Slaats Boomverzorging. Ook zij kunnen zich op deze bepalingen beroepen tegenover Opdrachtgever.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor aanvullende Overeenkomsten en opvolgende Overeenkomsten tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever dat uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Als Slaats Boomverzorging niet altijd strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden eist, betekent dit niet dat de

bepalingen niet van toepassing zijn of dat Slaats Boomverzorging op enige wijze het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen.

6. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst nietig is, vernietigd wordt of om andere redenen niet kan worden toegepast, heeft Slaats Boomverzorging het recht deze te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk past bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Alle overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Slaats Boomverzorging verstrekt aan de Opdrachtgever een Offerte voor de door de Opdrachtgever gewenste Werkzaamheden. Deze Offerte bevat een nauwkeurige omschrijving van de Werkzaamheden en een indicatie van de planning. Daarnaast vermeldt de Offerte de vergoeding voor de Werkzaamheden, die is gebaseerd op een vooraf vastgestelde vergoeding. Voor Werkzaamheden waarvan de vergoeding nog niet vooraf kan worden berekend, zoals advieswerkzaamheden, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van een inschatting van het benodigde aantal uren, vermenigvuldigd met het afgesproken tarief. Indien in de Offerte stelposten zijn opgenomen, worden deze bedragen beschouwd als voorlopige inschattingen van de te maken kosten.
2. Elk aanbod van Slaats Boomverzorging, inclusief Offertes en Overeenkomsten die voor ondertekening worden voorgelegd, is vrijblijvend. Dit geldt ook als er een termijn voor acceptatie is aangegeven. Slaats Boomverzorging kan zijn aanbod nog herroepen tot vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Slaats Boomverzorging dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Slaats Boomverzorging dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Indien Slaats Boomverzorging bij het opstellen van de Offerte uitgaat van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals een plattegrond, boomregister of andere documentatie, en deze gegevens blijken achteraf onjuist of verouderd te zijn, kan Slaats Boomverzorging de Opdrachtgever een herziene Offerte verstrekken. Indien de Opdrachtgever reeds akkoord is gegaan met de oorspronkelijke Offerte, maar de Werkzaamheden als gevolg van de onjuiste of verouderde gegevens omvangrijker blijken te zijn dan voorzien, kan Slaats Boomverzorging de aanvullende kosten voor het extra werk alsnog bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Dit gebeurt uitsluitend na overleg en met goedkeuring van de Opdrachtgever, waarbij de vergoeding wordt berekend op basis van nacalculatie of een aanvullende Offerte.
5. Een Overeenkomst tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Slaats Boomverzorging op de eventueel daartoe door Slaats Boomverzorging aangewezen wijze heeft aanvaard of wanneer Slaats Boomverzorging op verzoek van de Opdrachtgever is gestart met de Werkzaamheden. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Slaats Boomverzorging, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Slaats Boomverzorging anders aangeeft.
6. Als Slaats Boomverzorging een Schriftelijke bevestiging stuurt aan de Opdrachtgever na een mondeling gesloten Overeenkomst, wordt ervan uitgegaan dat deze bevestiging de details van de Overeenkomst correct en volledig weergeeft. Mocht de Opdrachtgever het hier niet mee eens zijn, dan heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging Schriftelijk en met redenen omkleed, bezwaar te maken bij Slaats Boomverzorging.
7. Aanbiedingen en Offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige Overeenkomsten. Een samengestelde Offerte verplicht Slaats Boomverzorging niet om een deel van de Offerte uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen

namens Slaats Boomverzorging, zijn alleen bindend als deze Schriftelijk zijn bevestigd door Slaats Boomverzorging.

9. Wanneer de Opdrachtgever een Overeenkomst aangaat namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart hij hiermee bevoegd te zijn om dit te doen. Daarnaast is de Opdrachtgever samen met de betreffende (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Slaats Boomverzorging voert de Overeenkomst uit met zorg en vakmanschap volgens de geldende standaarden en actuele kennis. De Werkzaamheden worden in principe verricht op basis van een inspanningsverplichting. Alleen indien in de Overeenkomst een specifiek resultaat is vastgelegd, geldt een resultaatsverplichting, mits dit resultaat niet afhankelijk is van externe factoren of onvoorziene omstandigheden.
2. Slaats Boomverzorging bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Hierbij wordt, voor zover mogelijk, rekening gehouden met de specifieke wensen die door de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt. Indien nodig behoudt Slaats Boomverzorging het recht om personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst te vervangen.
3. Slaats Boomverzorging heeft het recht om bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever, te laten uitvoeren door een door Slaats Boomverzorging aangewezen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Slaats Boomverzorging wenselijk is. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als de Opdrachtgever een vooruitbetaling moet doen of benodigde gegevens en/of goedkeuringen moet verstrekken voor de uitvoering van de Opdracht, begint de termijn voor het afronden van de Werkzaamheden pas wanneer de betaling volledig door Slaats Boomverzorging is ontvangen en de gegevens en goedkeuringen volledig aan Slaats Boomverzorging zijn verstrekt.
5. Slaats Boomverzorging streeft ernaar om de afgesproken uitvoerings- en leveringstermijnen, waaraan Slaats Boomverzorging zich tegenover de Opdrachtgever heeft gecommiteerd, na te leven. Deze termijnen zijn echter geen fatale termijnen. Het verzuim van Slaats Boomverzorging treedt pas in nadat de Opdrachtgever Slaats Boomverzorging Schriftelijk een ingebrekestelling heeft gestuurd, waarin een redelijke termijn wordt gesteld voor Slaats Boomverzorging om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en deze termijn zonder resultaat verstrijkt.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije en veilige toegang tot de werkruimte, zodat de Werkzaamheden ongehinderd kunnen worden uitgevoerd. Indien in de Offerte specifieke doorgangen zijn vermeld, zoals via een garage of tuin, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze toegankelijk zijn.
2. Opdrachtgever is verplicht alle instructies van Slaats Boomverzorging tijdig en volledig op te volgen, bijvoorbeeld zoals vermeld in de Offerte of anderszins Schriftelijk of mondeling verstrekt. Deze instructies zijn noodzakelijk om de Werkzaamheden veilig en volgens afspraak uit te voeren. Dit kan onder meer betrekking hebben op het verwijderen van objecten zoals tuinmeubilair, voertuigen of andere obstakels vóór de start van de Werkzaamheden. Indien Opdrachtgever deze instructies niet naleeft, is Slaats Boomverzorging niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.
3. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat het personeel van Slaats Boomverzorging toegang heeft tot de toiletvoorzieningen op de locatie.
4. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de Werkzaamheden zonder hinder van andere aanwezigen kunnen plaatsvinden. Als hier toch sprake van is, heeft Slaats Boomverzorging het recht om de Werkzaamheden uit te stellen, wat de planning kan beïnvloeden.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig leveren van alle relevante informatie aan Slaats Boomverzorging

die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast garandeert de Opdrachtgever de nauwkeurigheid en volledigheid van deze gegevens.

6. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vergunningen en/of Schriftelijke toezeggingen van de gemeente of andere bevoegde instanties die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien overeengekomen, kan Slaats Boomverzorging hierbij assisteren.
7. Het is de plicht van de Opdrachtgever om Slaats Boomverzorging direct op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden die relevant zijn voor de opzet en realisatie van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient alle redelijke maatregelen te nemen die de uitvoering van de Overeenkomst door Slaats Boomverzorging kunnen bevorderen.
8. Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de eerder genoemde leden niet nakomt, behoudt Slaats Boomverzorging zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en alle hieruit voortvloeiende schade en/of extra gemaakte kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Artikel 5 – Oplevering van de Werkzaamheden en klachten

1. Zodra Slaats Boomverzorging Schriftelijk aangeeft dat de Werkzaamheden gereed zijn en de Opdrachtgever deze niet binnen zeven (7) dagen keurt, worden de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Na (stilzwijgende) aanvaarding worden de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Slaats Boomverzorging kan de oplevering opsplitsen in meerdere deelopleveringen. Na oplevering is Slaats Boomverzorging ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. Indien de Werkzaamheden door de Opdrachtgever (stilzwijgend) worden aanvaard, geldt de dag van de Schriftelijke kennisgeving door Slaats Boomverzorging als tijdstip van aanvaarding.
3. Een gebrek in het opgeleverde werk dient in ieder geval, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen zestig (60) dagen na afronding van de Werkzaamheden Schriftelijk aan Slaats Boomverzorging te worden gemeld.
4. Bij een gegronde klacht heeft Slaats Boomverzorging de keuze uit de volgende opties: aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, kosteloze verbetering of heruitvoering van de betreffende Werkzaamheden, of volledige of gedeeltelijke beëindiging van de Opdracht met evenredige terugbetaling van de reeds betaalde vergoeding.

Artikel 6 – Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat sprake is van meerwerk, zal Slaats Boomverzorging de Opdrachtgever tijdig en Schriftelijk informeren over: (a) de noodzaak van het meerwerk en (b) de verwachte meerkosten. Slaats Boomverzorging heeft recht op betaling van meerwerk voor zover de Opdrachtgever vooraf Schriftelijk met de uitvoering en kosten van het meerwerk heeft ingestemd, tenzij het voor de Opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk was dat het meerwerk noodzakelijk was en extra kosten met zich mee zou brengen.
2. De verrekening van meerwerk vindt plaats conform de afspraken in de Overeenkomst. Indien hierover niets is bepaald, wordt meerwerk verrekend door bijbetaling. Verrekening geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. De werkelijke kosten die de stelposten vervangen, kunnen afwijken van de geschatte bedragen. Indien de werkelijke kosten van een stelpost hoger uitvallen dan het geschatte bedrag, mag Slaats Boomverzorging de kosten tot maximaal 15% boven het gestelde bedrag in rekening brengen bij Opdrachtgever.
4. Als de Overeenkomst wordt gewijzigd, aangevuld, of als er omstandigheden naar voren komen waarmee bij het sluiten van de Overeenkomst geen rekening is gehouden, kan dit invloed hebben op het tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden. Slaats Boomverzorging zal de Opdrachtgever in dat geval zo snel mogelijk hierover informeren.

Artikel 7 – Duur van de Overeenkomst en (tussentijdse) beëindiging door Opdrachtgever

1. De Overeenkomst tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de specifieke Opdracht, tenzij de aard van de Overeenkomst anders vereist of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wanneer de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, behoudt Slaats Boomverzorging zich het recht voor om de reeds gemaakte uren, uitgevoerde Werkzaamheden en eventuele kosten voor inkoop of ingeschakelde externe diensten, aan de Opdrachtgever door te berekenen. Dit geldt tot het moment van opzegging. De Opdrachtgever is Slaats Boomverzorging een minimale compensatie verschuldigd van 30% van de totaal afgesproken of geraamde kosten die voor de realisatie van de Overeenkomst aan Slaats Boomverzorging betaald hadden moeten worden. Afhankelijk van de situatie kan Slaats Boomverzorging daarnaast aanspraak maken op een volledige vergoeding voor geleden schade.
3. Indien Slaats Boomverzorging in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst alleen ontbinden nadat Slaats Boomverzorging Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om het verzuim te herstellen. Indien Slaats Boomverzorging hier niet aan voldoet, is ontbinding mogelijk, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
4. Indien Slaats Boomverzorging in gebreke blijft, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst voor dat deel te ontbinden, maar dit geeft geen recht op enige vorm van aanvullende schadevergoeding.
5. Alle bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven, behouden hun geldigheid na de beëindiging. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, bepalingen met betrekking tot de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Slaats Boomverzorging, toepasselijk recht, bevoegde rechter, en deze bepaling.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle vastgestelde prijzen zijn bepaald op basis van de informatie die Slaats Boomverzorging beschikbaar had op het moment dat de prijzen aan de Opdrachtgever werden voorgesteld. Mochten er verhogingen optreden in kostenbepalende factoren, zoals inkoopkosten, dan heeft Slaats Boomverzorging het recht om deze verhogingen met een maximum van 6% door te berekenen aan de Opdrachtgever.
2. De Consument heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging binnen drie maanden na totstandkoming plaatsvindt en Slaats Boomverzorging aangeeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijke prijsvoorwaarden voort te zetten.
3. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van verhoogde btw of andere overheidsheffingen kunnen altijd door worden berekend.
4. Slaats Boomverzorging heeft te allen tijde het recht om van Opdrachtgever een redelijke aanbetaling, tussentijdse betaling of extra zekerheid te eisen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.
5. Alle facturen van Slaats Boomverzorging dienen te worden voldaan binnen de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur, op de door Slaats Boomverzorging aangegeven wijze, zonder enig recht op korting en/of verrekening. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan een verzoek tot aanbetaling of een overeengekomen (tussentijdse) factuur, heeft Slaats Boomverzorging het recht de Werkzaamheden direct op te schorten totdat alle openstaande betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan. Eventuele kosten en/of schade die Slaats Boomverzorging lijdt als gevolg van de opschorting van de Werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, tenzij de Opdrachtgever een Consument is; in dat geval treedt het verzuim in na een schriftelijke ingebrekestelling. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de geldende

wettelijke rente verschuldigd. Voor Consumenten geldt de wettelijke rente voor niet-handelstransacties en voor overige Opdrachtgever geldt de wettelijke handelsrente.

8. Als de Opdrachtgever verzuimt de verschuldigde bedragen te betalen, heeft Slaats Boomverzorging het recht om de vordering uit handen te geven. Alle door Slaats Boomverzorging voor het incasso te maken kosten, zowel in als buiten rechten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het door de Opdrachtgever aan Slaats Boomverzorging verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,-, met dien verstande dat ten nadele van een Consument niet wordt afgeweken van het ter zake bepaalde in de Wet Incassokosten (WIK) en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of toelating tot de WSNP van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Slaats Boomverzorging direct opeisbaar.
10. Indien de Opdrachtgever bezwaar wil maken tegen het factuurbedrag, dient dit binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk te worden gemeld aan Slaats Boomverzorging; na deze termijn vervalt het recht op bezwaar.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Slaats Boomverzorging is niet aansprakelijk voor schade die de oorzaak heeft in gedragingen en handelingen van Opdrachtgever en/of van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de Opdrachtgever.
2. Slaats Boomverzorging is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Slaats Boomverzorging is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Een tekortkoming is toerekenbaar indien deze had kunnen worden vermeden door een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot, met inachtneming van normale oplettendheid, vakkennis en beschikbare middelen.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade zoals bedoeld in dit artikel;
 - b) de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Slaats Boomverzorging in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, voor zover deze aan Slaats Boomverzorging kunnen worden toegerekend;
 - c) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
4. De aansprakelijkheid van Slaats Boomverzorging en zijn verplichting tot schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Slaats Boomverzorging. Indien de verzekeraar geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Werkzaamheden waaruit de schade is voortgevloeid. Uitzonderingen hierop zijn gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid door Slaats Boomverzorging.
5. Slaats Boomverzorging is pas aansprakelijk als de Opdrachtgever binnen 30 dagen, nadat hij zich bewust werd van de vermeende schade, Slaats Boomverzorging Schriftelijk heeft gewezen op de tekortkoming en de Opdrachtgever een redelijke termijn geeft voor het herstellen van deze tekortkoming, en Slaats Boomverzorging ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Slaats Boomverzorging tegen alle aanspraken van derden gerelateerd aan de uitvoering van de Overeenkomst, behalve in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van Slaats Boomverzorging. De Opdrachtgever is verplicht alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
7. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, vervallen alle vorderingen jegens Slaats Boomverzorging één jaar na het moment waarop de Klant hiervan op de hoogte was of had kunnen zijn.

Artikel 10 – Overmacht

1. Wanneer Slaats Boomverzorging vanwege een niet aan Slaats Boomverzorging toe te rekenen tekortkoming (overmacht) niet in staat is aan de verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever te voldoen, worden deze verplichtingen gedurende periode van overmacht opgeschort. Overmacht omvat elke situatie buiten de controle van Slaats Boomverzorging die de uitvoering van haar verplichtingen aan de Opdrachtgever belemmert, vertraagt of economisch onuitvoerbaar maakt, en waarbij het onredelijk zou zijn deze verplichtingen van Slaats Boomverzorging te verwachten. Dit omvat ook weersomstandigheden waardoor de Werkzaamheden niet (veilig) uitgevoerd kunnen worden, werkstaking, ziekte van personeel, pandemieën, epidemieën, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen bij Slaats Boomverzorging en/of zijn toeleveranciers.
2. Slaats Boomverzorging heeft het recht om een beroep te doen op overmacht, zelfs als de situatie die de overmacht veroorzaakt na de verwachte levering van de prestatie optreedt.
3. Alleen als de situatie van overmacht het nakomen van de Overeenkomst permanent onmogelijk maakt of langer dan drie maanden aanhoudt, mogen beide Partijen de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst direct beëindigen.
4. Mocht Slaats Boomverzorging bij het begin van de overmacht al deels aan zijn verplichtingen hebben voldaan of kan hij slechts deels aan zijn verplichtingen voldoen, dan heeft hij het recht om het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel apart te factureren alsof het een onafhankelijke Overeenkomst betreft.
5. Schade veroorzaakt door overmacht zal, ongeacht de toepassing van het voorgaande lid, nooit voor compensatie in aanmerking komen.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding door Slaats Boomverzorging

1. Slaats Boomverzorging heeft, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, het recht om zonder tussenkomst van een rechter de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet op tijd of niet volledig vervult, of indien na het aangaan van de Overeenkomst aan het licht komt dat er gegronde redenen zijn om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als de nakoming van de verplichtingen waarin de Opdrachtgever tekortschiet of dreigt tekort te schieten, blijvend onmogelijk is, ontstaat het recht op ontbinding pas nadat Slaats Boomverzorging de Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft opgegeven waarbinnen de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen kan voldoen, en deze verplichtingen aan het einde van deze termijn nog steeds niet zijn nagekomen.
2. De Opdrachtgever heeft op geen enkel moment recht op welke vorm van schadevergoeding in verband met de door Slaats Boomverzorging uitgeoefende rechten tot opschorting of ontbinding volgens dit artikel.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vergoeden van eventuele schade die Slaats Boomverzorging lijdt als gevolg van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst.
4. Wanneer Slaats Boomverzorging de Overeenkomst onder dit artikel ontbindt, worden alle vorderingen op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 12 – Overige bepalingen

1. De Opdrachtgever mag zonder voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Slaats Boomverzorging haar rechten of enige verplichtingen die voortkomen uit de relatie met Slaats Boomverzorging niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden of door derden laten uitvoeren.
2. Slaats Boomverzorging heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. Toekomstige wijzigingen worden van kracht zodra deze expliciet aan de Opdrachtgever zijn medegedeeld.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsbetrekkingen tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever mochten ontstaan voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) een tussen Slaats Boomverzorging en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, alsmede in verband met deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Slaats Boomverzorging.