

Privacy- en cookieverklaring

Slaats Boomverzorging



Dit is de privacyverklaring van Slaats Boomverzorging B.V., gevestigd aan de Pastoor Sickingstraat 116 (5614 HV) te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94241465, hierna: “**Slaats Boomverzorging**”, “**ons**”, “**onze**” of “**wij**”. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door **Slaats Boomverzorging** en haar gelieerde maatschappijen.

Wij zijn bereikbaar per mail via info@slaatsboomverzorging.nl, telefonisch via +31 85 077 8008 of per post op ons kantooradres.

Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren, bijvoorbeeld wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, als je solliciteert bij ons, of als je contact met ons opneemt. We hechten grote waarde aan zorgvuldige verwerking en beveiliging van deze gegevens en houden ons strikt aan de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt onder andere in dat:

- wij persoonsgegevens alleen voor **gerechtvaardigde doeleinden** verwerken, zoals uitgelegd in deze privacyverklaring;
- wij alleen de **strikt noodzakelijke persoonsgegevens** verzamelen en bewaren die nodig zijn voor bepaalde doeleinden;
- wij verwerken persoonsgegevens op een **transparante manier** en vereisen dat onze partners dit eveneens doen wanneer zij namens ons gegevens verwerken;
- wij, indien toestemming vereist is, je uitdrukkelijk om **goedkeuring** zullen vragen voor het verwerken van je persoonsgegevens;
- wij de nodige **beveiligingsmaatregelen** nemen om jouw gegevens te beschermen;
- wij **jouw rechten** respecteren, waaronder het recht op inzage, aanpassing en verwijdering van jouw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dit doen, en welke maatregelen we hebben genomen om jouw gegevens te beschermen. Daarnaast beschrijven we op welke manieren jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Slaats Boomverzorging. De verklaring is opgedeeld in de volgende paragrafen:

1. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën, doeleinden, wettelijke grondslagen en bewaartermijnen
2. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden
3. Beveiligingsmaatregelen
4. Cookiebeleid
5. Jouw rechten
6. Vragen en klachten
7. Wijzigingen in de privacyverklaring

1. Verwerking persoonsgegevens: categorieën, doeleinden, wettelijke grondslagen en bewaartermijnen

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle gegevens die gebruikt kunnen worden om een persoon direct of indirect te identificeren. Wij verzamelen persoonsgegevens in verschillende situaties en voor uiteenlopende doeleinden. Hierna leggen wij per doeleinde uit welke gegevens wij verzamelen, op basis van welke wettelijke grondslag en hoe lang wij de gegevens bewaren.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang', maken wij vooraf een afweging tussen ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking en jouw privacybelangen. Voor meer informatie over deze afweging kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die aan het begin van deze privacyverklaring staan vermeld.

Het leveren van onze diensten

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten, personen die werkzaam zijn voor onze zakelijke klanten en andere zakelijke relaties met als doel: (1) het aangaan van zakelijke relaties, (2) het uitvoeren van de overeenkomst tot dienstverlening, het onderhouden van de zakelijke relatie (3) en het nakomen van wettelijke verplichtingen (4). De volgende persoonsgegevens kunnen daarvoor verwerkt worden:

- contactgegevens: voor- en achternaam contactpersoon, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, functie, organisatienaam (optioneel);
- adresgegevens;
- financiële gegevens; betaalgegevens, factuurgegevens;
- correspondentie: eventuele inhoud van correspondentie.

Wij verwerken deze gegevens om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomsten die wij met onze klanten aangaan (1 & 2), op basis van ons gerechtvaardigd belang (3) en om uitvoering te geven aan onze wettelijke verplichtingen, zoals de administratieplicht (4).

Gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Na afloop van de overeenkomst worden de gegevens nog 24 maanden bewaard, tenzij een langere bewaartermijn vereist is voor administratieve verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.

Leveranciers

Voor het inkopen van goederen en/of diensten verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens: voor- en achternaam, functie, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;
- correspondentie: brieven, e-mailberichten en contactformulieren en andere communicatie;
- gegevens over de opdracht van de leverancier aan ons, bankrekeningnummers en betalingsgegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst met onze leverancier uit te kunnen voeren en om uitvoering te geven aan toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder administratieverplichtingen).

Deze gegevens worden bewaard tot de overeenkomst is afgerond. Soms zijn wij verplicht om gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld vanwege de wettelijke bewaarplicht van 7 jaar.

Contact

Er zijn meerdere manieren om met ons in contact te komen, bijvoorbeeld per e-mail via info@slaatsboomverzorging.nl, via WhatsApp of via het contactformulier op onze website. Om dit mogelijk te maken, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens: voor- en achternaam, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, functie, organisatienaam;
- correspondentie: alle aanvullende informatie die je verstrekt in een bericht.

Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming.

Wij bewaren deze gegevens totdat wij van mening zijn dat jouw contactverzoek naar tevredenheid is afgehandeld.

Sollicitanten

Heb je gereageerd op een van onze vacatures of een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te nemen. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- curriculum vitae (CV);
- motivatiebrief;
- salarisindicatie;
- referenties;
- eventuele overige informatie die je met jouw sollicitatie meestuurt.

Wij verwerken deze gegevens ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Als je na de sollicitatieprocedure niet bij ons in dienst treedt, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens tot zes weken na afloop van de procedure. Dit stelt ons in staat je te benaderen indien de geselecteerde kandidaat alsnog niet geschikt blijkt.

Met jouw toestemming kunnen we jouw sollicitatiegegevens maximaal één jaar bewaren voor toekomstige functies. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door een e-mail te sturen. Indien je bij ons in dienst treedt, worden jouw sollicitatiegegevens opgenomen in het personeelsdossier.

2. Doorgifte van persoonsgegevens naar anderen

Voor de uitvoering van onze diensten kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens met derden te delen. Zo kunnen we bijvoorbeeld contactgegevens en adresgegevens van klanten delen met samenwerkingspartners die ondersteunen bij de uitvoering van een opdracht.

Daarnaast schakelen we, in het kader van onze bedrijfsvoering, derden in voor de verwerking van gegevens, zoals onze accountant, onze websiteontwikkelaar en softwareleveranciers voor onder andere het erp-systeem, de boekhouding, cloudopslag en e-mail. Deze derden handelen uitsluitend volgens onze instructies en mogen geen eigen doeleinden voor de verwerking vaststellen. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat jouw gegevens goed beschermd zijn.

Ten behoeve van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Slaats Boomverzorging heeft uitgebreide technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen. Wij delen alleen persoonsgegevens met derden die soortgelijke hoge standaarden hanteren. Bovendien maken wij altijd vooraf afspraken met onze verwerkers om de veilige verwerking van persoonsgegevens te waarborgen.

3. Beveiliging

De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, worden met de hoogste mate van zorg en volledige vertrouwelijkheid behandeld. Wij zorgen er daarnaast voor dat er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen om persoonsgegevens voldoende te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen. Enkele van de maatregelen die wij nemen om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen, zijn:

- toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruikmakend van wachtwoorden;
- tweestapsverificatie bij de software die wij gebruiken;
- wij werken zoveel mogelijk digitaal om papieren verwerking te beperken en zo de veiligheid te verhogen;
- het gebruik van firewalls en antivirussoftware op de laptops waarmee wij werken;
- patchmanagement door het regelmatig updaten van de software waar wij mee werken;
- het sluiten van geheimhoudingsovereenkomsten en verwerkingsovereenkomsten met partijen die persoonsgegevens inzien en/of verwerken;
- regelmatig beoordelen of wij dezelfde doelen kunnen behalen met minder persoonsgegevens.

Mocht je vermoeden dat jouw persoonsgegevens niet adequaat beveiligd zijn, of als je tekenen van misbruik opmerkt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

4. Cookiebeleid gebruik website

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch opgeslagen of gelezen kunnen worden op het apparaat van een bezoeker, zoals een PC, tablet of smartphone, via de webbrowser. Deze cookies kunnen verschillende soorten informatie verzamelen, waaronder persoonsgegevens, zoals IP-adressen, locatiegegevens en gebruiks- en klikgedrag. Als een website cookies plaatst die persoonsgegevens verzamelen, opslaan of inzien, moet hiervoor in de meeste gevallen toestemming worden gevraagd.

Op onze website maken we alleen gebruik van noodzakelijk cookies. De noodzakelijke cookies hebben geen impact op de privacy van onze websitebezoekers en kunnen daarom zonder toestemming geplaatst worden. Deze cookies worden enkel geplaatst voor de functionaliteit van onze website.

5. Rechten van betrokkenen

Als wij persoonsgegevens van je verwerken, heb je volgens de AVG de volgende rechten:

Recht op informatie en inzage (artikel 12-15 AVG)

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien een kopie daarvan te ontvangen. Indien je gebruik wilt maken van dit recht, dan kun je daartoe een verzoek indienen.

Recht op rectificatie en aanvulling (artikel 16 AVG)

Als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je deze laten corrigeren of aanvullen.

Recht op verwijdering van gegevens (artikel 17 AVG)

Je kunt ons vragen om persoonsgegevens die niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, te verwijderen. Ook kun je ons vragen om gegevens te verwijderen als je jouw toestemming intrekt, er gegronde bezwaren zijn tegen de verwerking en indien de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

In specifieke gevallen kun je ons vragen het gebruik van jouw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen, bijvoorbeeld tijdens een onderzoek naar de juistheid van de gegevens.

Recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG)

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je hebben, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen. Dit kan handig zijn bij het overstappen naar een andere dienstverlener.

Recht op bezwaar (artikel 21 AVG)

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, met name wanneer deze verwerking gebaseerd is op ons legitieme belang of wordt uitgevoerd in het kader van een publieke taak.

Recht op menselijke blik bij besluiten (artikel 22 AVG)

Je hebt het recht om niet uitsluitend onderworpen te worden aan geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, die juridische of significante gevolgen voor je heeft.

Recht om je toestemming in te trekken

Je kunt je toestemming altijd intrekken (indien toestemming de grondslag is voor de verwerking). Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht, wat betekent dat de toestemming niet meer geldt vanaf het moment van intrekking.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die bovenaan deze privacyverklaring zijn vermeld. Wij zullen dan in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen.

6. Vragen en klachten

Als je vragen hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, of een klacht wilt indienen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die bovenaan deze privacyverklaring staan vermeld. Wij behandelen elke vraag en klacht zorgvuldig en proberen samen tot een oplossing te komen.

Ben je van mening dat wij je niet voldoende hebben geholpen? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [de website van de AP](#) lees je hoe je dit kunt doen.

7. Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. We adviseren je daarom regelmatig de privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in januari 2025.